

Samtliga svar från webenkäten november 2013

Synpunkter, kommentarer, ris och ros (frivilligt)!

Vi har här valt att inte skriva ut terapeutens namn utan markerat med ett Q istället.

1 ROSOR!!!!

2 Jag vill tacka alla duktiga terapeuter som har hjälpt mig och är engagerade samt för trevlig service i receptionen! Jag är glad för att ni finns.

3 Ros :)

4 Hälsa Q att jag är mycket nöjd!

5 Vore toppen om man kunde få en skriftlig rehab plan, det är lättare att komma ihåg hur man går tillväga på så vis.

6 Q!

7 Q (nu är jag inte rädd för naprapat) och Q (hoppas jag kommer ihåg rätt, han är sjukgymnast)

10 Mycket kompetent och kunnig personal som verkligen bryr sig om sina patienter

11 Q är super! Ger både ris och ros - perfekt för mig! GOD JUL!

12 Q, mycket sympatisk

13 Jag tycker ni är toppen! Har alltid fått bra hjälp och blivit frisk. Dessutom finns ni på gångavstäng från jobbet så det är enkelt för mig att komma till er. Det går inte åt en massa tid för resor.

14 Ros

15 Q är kanon! stort förtroende för henne! tack

16 Ni gör ett super bra jobb!

17 Q, Nu kan jag springa igen :-)

19 Kanonbra och proffsigt!

21 Stort fång rosor!!!

22 Q och Q gjorde en mycket kompetent insats för mig

24 Jättenöjd ni e jätteproffsiga!

25 Tack Q! Hoppas vi ses igen.

26 Q , ett proffs!!!

29 Ros

30 Ros

32 Bra jobbat!

33 Ros

35 ros

37 Tycker era naprapater är så himla duktiga och omtänksamma! Känns verkligen som att ni bryr er och ni är riktigt bra på att förklara vad som är fel. Q är riktigt duktig!

38 Alla är jättetrevliga. Brukar ibland glädja dom med köpa lie bröd ibland till dom. Jag upplever personalen väldigt kompetent

39 Jag är väldigt nöjd.

40 Q var grymt bra! Stort tack!!

Nöjd kund index 2013

- 41 Trevlig terapeut, trevligt ställe, man kände sig välkommen och omhändertagen.
- 44 ros
- 45 Ros
- 48 Vänligt bemötande är guld!
- 49 Tack Q, jag mår riktigt bra. Ryggen besvärar mig fortfarande, men dina övningar kör jag jämt :-).
- 50 Ni är fantastiska!
- 51 Tack Q som har hjälpt mig mycket och dessutom bjudit på ett gott skratt då och då.
- 52 Ros till framförallt Q!
- 53 tack till Q
- 54 Heja Q
- 55 Ingen kontakt alls, efter besök hos er, som inte har lett till något är jag rätt villrådig
- 56 Jag ringde försäkringsbolaget med det var 1-2 veckors väntetid för att komma till Adolf Fredriks Fysiocenter och jag kunde inte vänta så länge. Jag gick därför till ett annat ställe och betalade privat.
- 57 Om det finnes ett enda ställe i den svenska vårdapparaten där man slipper ta av sig skorna ... särskilt när man har ont och minskad rörlighet
- 58 Q är bäst :))))
- 59 Jag har fått hjälp av er vid flera tillfällen och vid olika skador och alltid fått superbra hjälp och blivit frisk!! :-)
- 60 Ganska lyhört mellan rummen därför drar det ner betyget
- 61 Jag sökte för två olika skador samtidigt. En ryggskada och en knäskada. Jag träffade två olika terapeuter. De var båda fantastiska och hade dessutom ett bra samarbete vilket gjorde att jag kunde få boka tider efter varandra, de talade med mitt samtycke, med varandra och jag kunde på ett snabbt och professionellt sätt få hjälp med båda skadorna. Mycket trevliga, professionella och kompetenta!
- 62 Fick som sagt inte hjälp utan blev ombedd att vända mig någon annanstans
- 63 Han vet inget om psoriasisartrit men är bra på att få mig att styrketräna. Toan i damernas omklädningsrum är lite skum, känns lös.
- 64 Q är väldigt professionell, kunnig, sympatisk, positiv och lyhörd. Jag kan verkligen rekommendera henne.
- 65 På sista frågan drar "Tillgänglighet" ner resultatet. Det är svårt att få tid hos er när det passar mig som kund
- 66 Däremot så är min träningsansvarige superbra!!
- 67 Fantastiskt serviceminded och hjälpsamma!
- 68 Tacksam att jag fick komma till er genom min försäkring
- 69 Innan så funderade jag på att säga upp min sjukvårdsförsäkring. Det gör jag inte längre!!
- 70 snabb hjälp vid behov
- 71 Bra att bli hänvisad till er som verkar ha hög kompetens
- 72 Sluta med akupunktur, det är för mig homeopati som inte har vetenskaplig grund.